



QUESTIONÁRIO – CARTAS ELETRÔNICAS

A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

A1 Que grau de confiança você tem nos produtos fornecidos pela DHN?

☐ Total ☐ Alto ☐ Normal ☐ Baixo

B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

B1 Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma região estão corretas (posicionamento de profundidades, balizamentos, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo

B2 Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além de informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo

C ATUALIZAÇÃO DO PRODUTO

C1 Você sente falta de maior número de informações complementares nas ENC?

☐ Sim ☐ Não

C2 A notificação da atualização de cartas eletrônicas ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo



D | **DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

D1 Quando necessita de uma dada carta, a mesma está indisponível?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

D2 Acha fácil obter uma carta eletrônica?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca



QUESTIONÁRIO – CARTA NÁUTICA EM PAPEL

A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

A1 Que grau de confiança você tem nos produtos publicados pela DHN?

☐ Total ☐ Alto ☐ Normal ☐ Baixo

B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

B1 Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma estão corretas (posicionamento correto de profundidades, balizamentos, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

B2 Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além das informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

C ATUALIZAÇÃO DOS PRODUTOS

C1 Você encontra dificuldades em obter informações sobre alterações permanentes em cartas (por intermédio de folheto de avisos aos navegantes, avisos-rádio, etc.)?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

C2 A notificação da atualização de cartas ou novas edições ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca



C3 Com que frequência procura as alterações?

- ☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

C4 Aonde procura as alterações?

- ☐ Internet ☐ Avisos aos Navegantes ☐ Avisos-rádio ☐ Não procuro

C5 Você acha que todas as cartas deveriam ter uma nova edição sempre que sofressem alguma alteração (mesmo que isso signifique a obrigatoriedade de compra da nova edição)?

- ☐ SIM ☐ NÃO

C6 Se a resposta do item acima foi NÃO, qual seria uma periodicidade adequada para o lançamento de uma nova edição de carta náutica?

- ☐ Anual ☐ Cada 5 anos ☐ Cada 10 anos ☐ Quando necessário

D **DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

D1 Quando necessita da carta de uma determinada área, a mesma está indisponível?

- ☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

D2 A carta náutica está em escala adequada às suas necessidades?

- ☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca



QUESTIONÁRIO – CARTAS RASTER

A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

A1 Que grau de confiança você tem nos produtos fornecidos pela DHN?

☐ Total ☐ Alto ☐ Normal ☐ Baixo

B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

B1 Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma região estão corretas (posicionamento de profundidades, balizamentos, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo

B2 Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além de informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo

C ATUALIZAÇÃO DO PRODUTO

C1 Você procura versões mais atualizadas de suas cartas raster, ao invés da DHN informá-lo de quando as mesmas estão disponíveis?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

C2 A notificação da atualização de cartas raster ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

☐ Sempre ☐ Muitas Vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Baixo



D | **DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

D1 Quando necessita de uma dada carta, a mesma está indisponível?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca

D2 Acha fácil obter uma carta raster?

☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas vezes ☐ Nunca